

WARUNKI WYDŁUŻENIA GWARANCJI

Dział Serwisu TRIMTECH sp. z o.o. Autoryzowany dystrybutor firmy TRIMBLE oferuje możliwość przedłużenia gwarancji dla wszystkich Systemów Sterowania Maszynami firmy Trimble. Klient może wydłużyć okres swojej gwarancji poprzez zamówienie opcji Extended Warranty, która wydłuża ten okres o następny rok. Gwarancja może być wydłużana do okresu pięciu lat od zamówienia. Gwarancja może być wydłużona na całkowity okres lub co roku o rok.

Fabryczna gwarancja Trimble oraz możliwość jej wydłużenia obowiązuje na całym świecie. Klient może dokonać wykupu tej usługi w najbliższym autoryzowanym serwisie, w dowolnym czasie zgodnie z warunkami gwarancji, jeżeli instrument się kwalifikuje.

UWAGA: Firma Trimble zastrzega sobie prawo do odrzucenia opcji Extended Warranty Należy odnieść się do warunków fabrycznej gwarancji w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących początkowego okresu gwarancji.

ZAKRES ROZSZERZONEJ GWARANCJI

Rozszerzona gwarancja przedłuża okres gwarancji na produkt, w celu ochrony przed wadami materiałowymi i produkcyjnymi. Obejmuje również aktualizację Firmware.

Uwaga: "Firmware" odnosi się do oprogramowania używanego w urządzeniu, aby umożliwić różnym programom komunikację i możliwość funkcjonowania. Funkcje te są niezbędne do działania sprzętu.

Ponadto istnieje opcja przedłużenia gwarancji tylko na oprogramowanie, która obejmuje aktualizację oprogramowania, ale nie obejmuje żadnych gwarancji na sprzęt.

Przedłużenie gwarancji obejmuje:

- Koszty naprawy wadliwego sprzętu. Dotyczy to kosztów robocizny i kosztów części. Trimble będzie wymieniać lub naprawiać, według własnego uznania, części urządzeń serializowanych, które okażą się wadliwe.
- Uaktualnienia oprogramowania, w tym wersji systemu operacyjnego.

Uwaga: W okresie gwarancji, klient musi pokryć koszty wysyłki produktu do serwisu lub usługodawcy. Nie dotyczy kompletnych Systemów Sterowania Maszynami

Jeśli przy wykupie przedłużenia gwarancji na kolejny okres nie jest zachowana ciągłość oryginalnej (fabrycznej) gwarancji lub wykupionej rozszerzonej gwarancji, musi być przeprowadzony przegląd przez autoryzowany serwis urządzeń Trimble w celu oceny stanu urządzenia. Koszty takiego przeglądu oraz ewentualne koszty transportu zobowiązany jest pokryć Klient.

Jeżeli produkt nie jest sprawny, Serwis powiadomi o tym Klienta oraz poinformuje jakich napraw należy dokonać aby przywrócić urządzeniom dobry stan.

Wydłużenie gwarancji nie obejmuje:

- Defektów spowodowanych lub wynikających z działań opisanych w ogólnych warunkach gwarancji w części warunków wykluczających lub ograniczających roszczenia z tytułu gwarancji.
- Zwrot kosztów za dostawę i / lub instalację uaktualnienia produktów, które zostało wydane w okresie gwarancji.
- Wymiana części eksploatacyjnych takich jak kable, baterie dostępne dla użytkownika lub akcesoria.
- Wszelka wymiana sprzętu, które mogą być wymagane przez nową wersję oprogramowania lub wersję systemu operacyjnego.
- Aktualizacja do systemu operacyjnego wymagającego oprogramowania, które nie są produkowane lub wspierane przez Trimble.

Niniejszy dokument jest jedynie w celach informacyjnych i nie jest formą umowy lub oferty.

STRONA 1